

Der Paritätische stellt in seinem „Webzeugkoffer“ verschiedene Tools (Werkzeuge) für die Online-Zusammenarbeit vor. Durch Klick auf „Sich im Team besprechen“ gelangt man zum Beispiel auch zu den Telefon- und Videokonferenzen. [-> Zu den Tool Tipps im Webzeugkoffer](#)



In weiteren Quellen werden diverse Telefon- und Videolösungen vorgestellt, so zum Beispiel im [Artikel der IT-Newsplattform Golem.de](#) oder in einem [Artikel von heise online](#).

Der Landesvereinigung Selbsthilfe Berlin gefällt ein Telefonkonferenzsystem gut und auch bipolaris hat ein Videokonferenzsystem getestet und eine Kurzanleitung dafür erstellt.

Für all diese Lösungen können wir keine Empfehlungen hinsichtlich der Sicherheit und des Datenschutzes abgeben, da uns dazu die nötige Zeit und auch das Personal fehlt. Viele Angebote nutzen zwar eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, der Datenverkehr wird jedoch oft über die USA oder weitere Länder geleitet. Die Nutzung erfolgt also auf eigene Gefahr. bipolaris war es zunächst wichtig, viele kostenlose Angebote zu erwähnen.

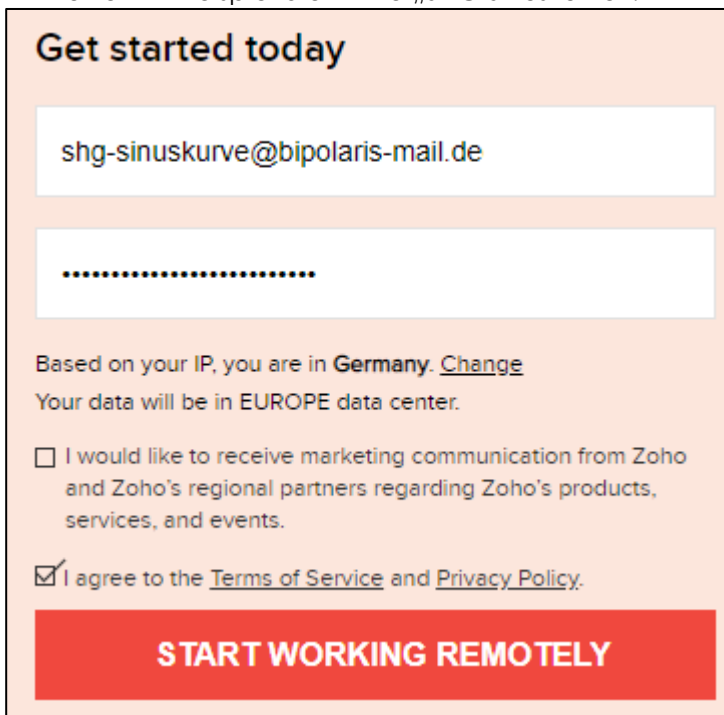
Anbieter / Produkt	Typ	Quelle	Kommentar
Zoho Remotely	Video, Telefon zum Festnetztarif	Artikel heise online	- kostenlos anlässlich Corona bis 1. Juli für bis zu 100 Teilnehmende
Cisco Webex Meetings	Video, Telefon zum Festnetztarif	Artikel Golem	- keine Sofort-Registrierung mehr möglich, Verzögerungen durch Corona (19.03.) - kostenlos für bis zu 100 Teilnehmer
zoom	Video, Telefon mit Zusatzkosten	Webzeugkoffer Artikel Golem	- kostenlos bis 40 Minuten und bis zu 100 Teilnehmer
talky	Video	Webzeugkoffer	- kostenlos
Microsoft Teams	Video	Artikel Golem Artikel heise online	- kostenlos für bis zu 250 Teilnehmer - benötigt mind. 1 Office-Abo zum Einladen - Gäste müssen sich bei Microsoft registrieren - <u>Achtung: Ausfälle am 16. Und 17. März</u>
Skype	Video, Telefon mit Zusatzkosten	Artikel Golem	- kostenlos für Videokonferenzen bis zu 50 Teilnehmer
blizz	Video, Telefon zum Festnetztarif	Artikel Golem	- kostenlos für bis zu 5 Teilnehmer
Slack	Video	Artikel Golem	- kostenlos für bis zu 2 Teilnehmer
Discord	Video	Artikel Golem	- kostenlos für beliebig viele Nutzer - eigentlich für Gamer, daher umständlich
Google G Suite & Hangouts Meet	Video	Webzeugkoffer Artikel heise online	- benötigt mind. 1 G-Suite-Abo zum Einladen - kostenlose Konferenzen anlässlich Corona bis 1. Juli für bis zu 250 Teilnehmer
Facebook Messenger	Video	Webzeugkoffer	- kostenlos aber Konten benötigt
Lifesize	Video	Artikel heise online	- aktuell keine Anmeldung möglich (19.03.) - kostenlos für bis zu 25 Teilnehmer - Premium-Abo anlässlich Corona-Krise für 6 Monate kostenlos
Pronto	Video	Artikel heise online	- keine Sofort-Registrierung mehr möglich, Verzögerungen durch Corona (19.03.) - kostenlos anlässlich Corona-Krise
SmartConference	Telefon zum Festnetztarif	LV Selbsthilfe Berlin	- 9,90 € pro Monat für 1 Abo, kostenlos für bis zu 24 weitere Teilnehmer (Festnetzzeitwahl)
meebl.de	Telefon	Webzeugkoffer	- kostenlos
phonesty	Telefon	Webzeugkoffer	- kostenlos

Nachdem bis gestern (18.03.2020) Cisco Webex Meetings noch sehr gut funktionierte, sind dort heute schon keine Sofort-Registrierungen für neue Accounts mehr möglich. Ebenfalls eingeschränkt sind mittlerweile die Angebote von Pronto und Lifesize.

Dafür konnten wir heute die Lösung **Zoho Remotely** mit 5 Geräten (1 Windows-PC, 1 Linux-Laptop, 1 Windows-Laptop, 2 Android-Smartphones) testen und waren mit der Qualität zufrieden. **Zoho ist anlässlich der Coronakrise bis zum 1. Juli kostenlos nutzbar.**

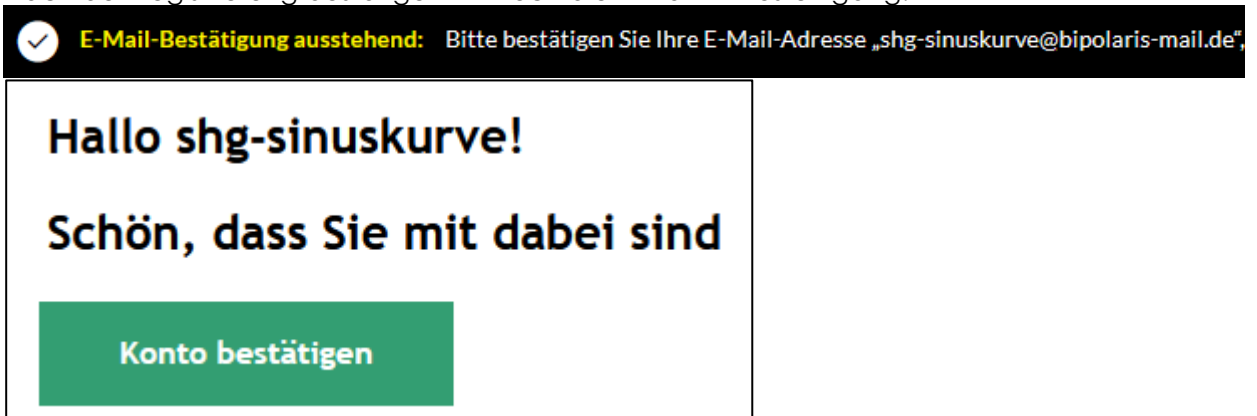
Eine Kurzanleitung:

1. Der Einladende eröffnet einen Account auf <https://www.zoho.com/remotely/>. Wir nutzen im Beispiel die fiktive „SHG Sinuskurve“.



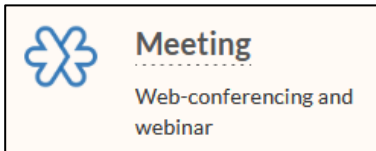
The screenshot shows the registration page for Zoho Remotely. It features a light orange background with the heading "Get started today". Below the heading are two input fields: the first contains the email address "shg-sinuskurve@bipolaris-mail.de" and the second is a password field with dots. Below the fields, there is a line of text: "Based on your IP, you are in Germany. Change Your data will be in EUROPE data center." followed by a checkbox for marketing communication and a checked checkbox for terms and privacy policy. At the bottom is a prominent red button labeled "START WORKING REMOTELY".

2. Nach der Registrierung bestätigen wir noch die E-Mail im Posteingang:

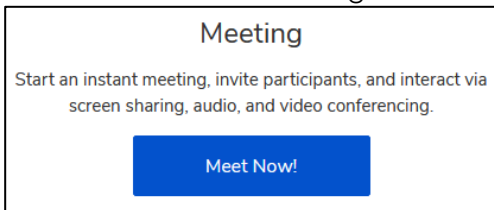


The screenshot shows an email confirmation message. At the top, a black banner with a white checkmark icon contains the text "E-Mail-Bestätigung ausstehend: Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse „shg-sinuskurve@bipolaris-mail.de“". Below this is a white box with a black border containing the text "Hallo shg-sinuskurve!" and "Schön, dass Sie mit dabei sind". At the bottom of the box is a green button labeled "Konto bestätigen".

3. Zurück auf der Zoho-Webseite gehen wir in die Meeting-Übersicht durch Klick auf:



4. Dort können wir ein Meeting durch Klick auf diesen Button starten:



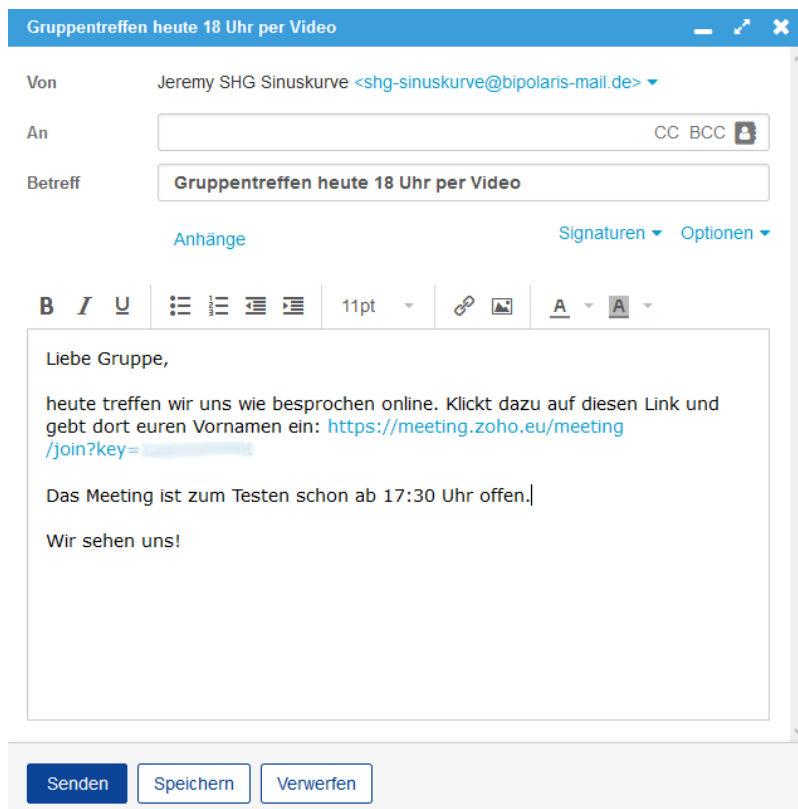
5. Wir können nun Mitglieder einzeln via E-Mail einladen, oder den Link zum Meeting in einer Rundmail verteilen.

Share this link with your attendees

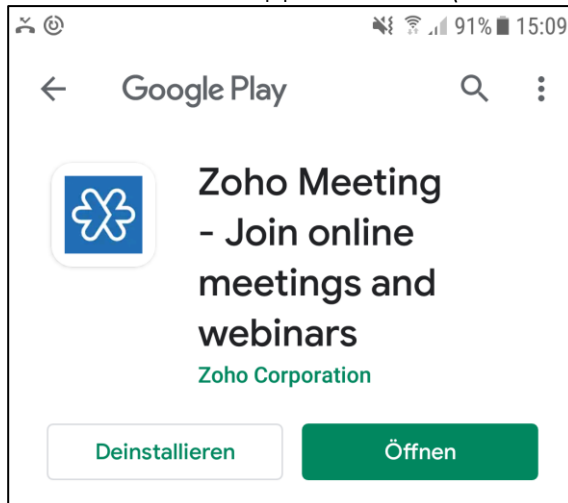
<https://meeting.zoho.eu/meeting/join?key=...>

Copy link

Der Link scheint immer der gleiche zu sein, eine einmalige E-Mail wäre also auch für mehrere Treffen ausreichend. Die Mitglieder könnten sich diesen Link abspeichern (bookmarks). Beispiel:

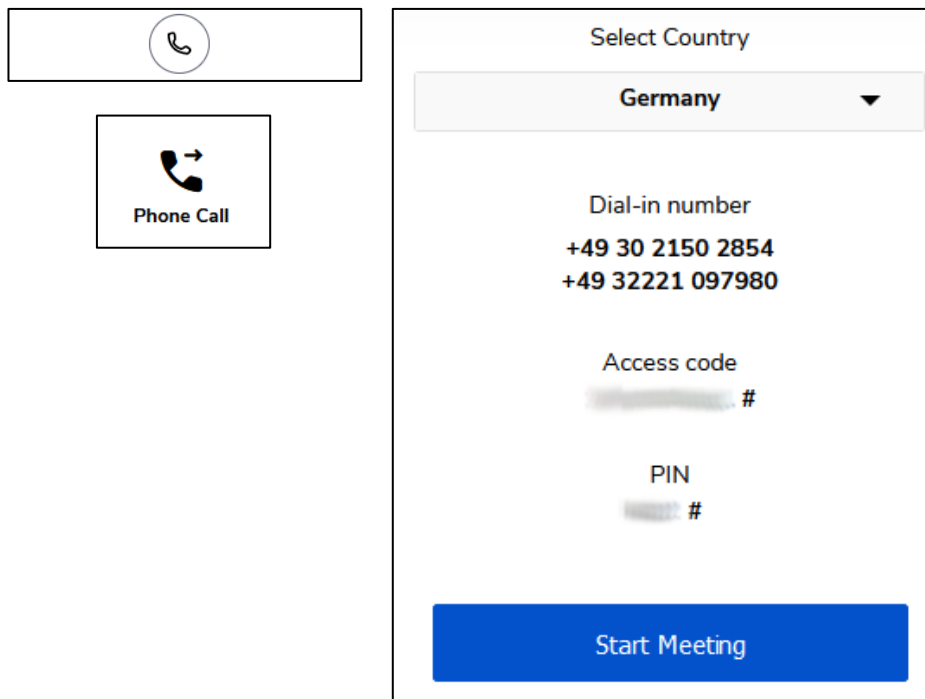


6. Im Test haben wir den Meeting-Link im Smartphone mit dem Browser aufgerufen und konnten sofort die App installieren (Android und iPhone):



Der Schlüssel (Meeting Key) den wir in der Smartphone-App eingeben müssen, besteht aus den Zahlen, die im Meeting-Link enthalten sind. Beispiel:
<https://meeting.zoho.eu/meeting/join?key=123456789>

7. Auch eine Teilnahme per Telefon zum Festnetzтарif ist möglich, die wir erfolgreich getestet haben. Die zugehörigen Daten erhält der Ersteller des Meetings durch Klick auf den Telefon-Button im Meeting unten rechts:



8. Fazit: Für ein kurzfristiges Treffen sicherlich eine schnelle Lösung, zumal die Meeting-Kommunikation wohl nur über Server in Europa abläuft.

Kurzanleitung Audio:



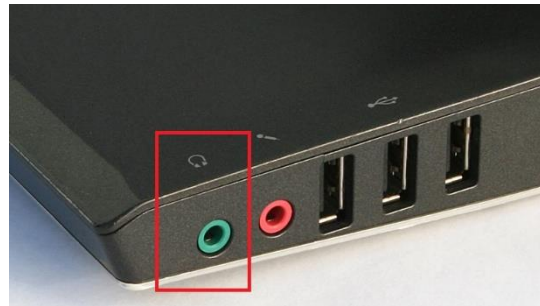
Um Rückkopplungen zu vermeiden, ist die **Audio-Wiedergabe über Kopfhörer statt Boxen** zu empfehlen. Der Kopfhöreranschluss am PC ist auf der Rückseite oft **grün** oder auf der Frontseite und am Laptop entsprechend gekennzeichnet. Analog dazu ist der Eingang für das externe Mikrofon oft **rosa/rot** gekennzeichnet. Moderne Headsets mit Mikrofon verwenden jedoch oft nur noch USB.



PC Rückseite



PC Frontseite



Laptop

Wenn man kein externes Mikrofon hat, ist es oft gar nicht so leicht, das **eingebaute Mikrofon am Laptop** zu finden. Es befindet sich als kleines Loch oft unter der Tastatur oder neben der Webcam. Es empfiehlt sich, beim Sprechen in der Konferenz auch in die Richtung des eingebauten Mikrofons zu sprechen:



Mikrofon unter der Tastatur



Mikrofon neben der Webcam



Mikrofon an der Seite